

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表: 令和 3 年 2 月 1 日

事業所名: ふたばアシスト

保護者等数(児童数) 17 回収数 14 割合 82 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	2	0	・清潔が保たれ、余計なものがなく広く感じる	引き続き清潔な室内で気持ちよく利用していただける施設を作っていく。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	2	0		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	0	0		
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	13	1	0		
	⑤ 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	3	6	5	・子どもが興味を示した際、柔軟に対応されている	子どもたちの興味をみつけ、活動の幅をひろげていく。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14	0	0	・関連施設はあるが、児童クラブがない	感染症の状況によりですが、関連施設であるふたばと合同活動を検討していく。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	0		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1	0	・その日の様子を詳しく伝えてくれるので助かっている	日々の様子や些細な変化でもお伝えしていけるよう、連絡帳や口頭での伝達を強化していく。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1	0	・困りごとと一緒に聞いてくれて助かっている	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	7	4	・保護者同士の交流があれば良いと思う	感染症の影響で実施してないが、家族参加での年末行事を行っている。父母会については、ご家族の負担等も考慮し個別相談を実施。事業所側の伝達とご家族との連絡相談の場を設けている。今後、父母会等の設立要望を多数のご家族から承れば検討する。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	3	1	・苦情を出したことがないのでわかりません	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1	0		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	2	0		
非常時 等の 対応	⑭ 個人情報に十分注意しているか	14	0	0		
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	0	0		
満足 度	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	0	0		
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	13	1	0	・楽しみにしている	引き続き"楽しいアシスト"をめざして、笑顔で帰宅できる環境を整えていく。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	14	0	0		

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。