

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表: 4年2月14日

事業所名: 通所支援施設ふたば

保護者等数(児童数) 22 回収数 18 割合 82 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	0	0		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	0	0		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	1	0	大きなトイレが欲しい	支援室内に設置されているトイレ2つ(男女1室ずつ)に加え、必要に応じて来客用トイレを使用できるよう確保している。今後も継続してトイレを案内し、対応していく。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	18	0	0		
	⑤ 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	17	1	0		
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	9	2	分かりません	併設の保育園の利用者との交流をはかり、園庭での活動やイベントを行っている。現在、感染症の対策のため実施には至らないが、状況に応じて今後も検討していく。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1	0		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1	0		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1	1		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	12	2	コロナ禍でか、保護者会などの開催予定、実施の実例がない。	感染症の影響で今年も引き続き実施していないが、家族参加での年末行事を行っている。父母会については、ご家族の負担等も考慮し個別相談を実施。事業所側の伝達とご家族との連絡相談の場を設けております。今後、父母会等の設立要望を多数のご家族から承れば検討する。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	6	0		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1	0		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	2	0		
非常時 等の 対応	⑭ 個人情報に十分注意しているか	16	2	0		
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	2	0		
満足 度	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	0	0		
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	17	1	0		
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	18	0	0		

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。