

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表: 令和5年 2月 28日

事業所名: 通所支援施設 ふたば

保護者等数(児童数) 20名 回収数 15 割合 95 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15				
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2		・支援の仕方にも配慮して頂き、本人が理解しやすい様に声掛けするなど私も見習わねばと思います。先生方は専門性で分担されているんですか？	保育士・保護師・理学療法士・作業療法士等異種多職種にて役割を分担せずに意見を合わせ統一した支援の方向性を持たせる核心掛けをしています。お気に掛かる事項があらわれましたらご連絡ください。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15				
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15				
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	1			
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	7		コロナ禍というもあり活動(交流)が少ない様に感じる	利用者様以外との児童交流につきましては、今後交流の機会を持てる様、努力して参ります。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1		いつも送迎時に本日の様子を口頭でも伝えて下さり家ではしないような事も出来る様になっていてビックリする事もあります	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1			
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	5	4	・新型コロナウイルスの関連でされていないのかなと思います ・機会があれば参加してみたいです ・他の保護者との交流がない	感染関連もあり保護者参加型の活動を中止させて頂いております。ご理解の程よろしくお願いたします。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	3			
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15				
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	2			
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	14	1			
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	1			
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15			定期的にいろんなことを想定して訓練して頂いているので、いざという時、本人もりかいてスムーズに避難できるかなと思います	
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	13	2			
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	15			土曜日利用時の外出支援がもう少しあればと思います。	就時点での外出支援は感染症を考慮し限られた場所を特定した上で実施しております。今後、感染症のリスクが収まれば徐々にではありますが機会を多く持ちたいと考えております。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。