

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表: 令和 2 年 2 月 26 日

事業所名: 児童発達支援施設 ふたば

保護者等数(児童数) 19名 回収数 13 割合 68 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13名				広いと思う	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12名			1名	皆資格を持っています	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境 ⁱ になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13名					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13名					
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ⁱⁱ が作成されているか	13名					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11名				2名	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12名				1名	
	8 活動プログラム ⁱⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	12名	1名				子どもが集中できる時間が少しずつ増えているのは工夫していただいているからと感じています
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9名	2名			2名	通園している園との交流がもう少し積極的にあるとより子の姿が見えてくるのでは?と思います
保護者への 説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13名					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	11名	1名			1名	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング ^{iv} 等)が行われているか	8名	2名			3名	どうしていいか悩む親へ、専門的な知識を持っていらっしゃる先生方が詳しく提案していただくと親の精神的負担が少しでも減るのでは?
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	11名	2名				今日した活動は連絡帳などで教えてもらっている(毎回)園の送迎をお願いすると直接お会いできず、詳しい子の姿を伝え合えないところが残念です
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12名	1名				
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3名	5名	2名		3名	同じ小学校へ通う保護者同士のつながりが早い段階からあるとよりお互いが入学後に精神的に強みとなると思います
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12名				1名	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13名					何かあればすぐ対応してくださると感じています
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12名				1名	
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	12名				1名		

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10名	2名		1名	避難訓練時に、どこに避難しているのか、緊急時どう いう対応をするのか、少し具体的に示していただけると 安心かと思えます
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11名	1名		1名	避難訓練は定期的に実施してくださっていて、子 どもたちはいざという時慌てず行動できると思 います
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	13名				毎日楽しみにしています
	23	事業所の支援に満足しているか	12名	1名			先生方がよく接してくださっているのが子どもの反応からよく伝わりま す 2歳の子には、小さいのもあって、もう少し個別に対応してほしい

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。